

ДВНЗ «Університет банківської справи»	Система управління якістю	ПОЛ СУЯ 2019
Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти		Стор. 1 з 33
Видання:	Чинний з 14.02.2019	Примірник: контрольний

ДВНЗ «Університет банківської справи»

Система управління якістю

ПРОЦЕДУРА ПІДПРИЄМСТВА

Положення

про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти

ПОЛ СУЯ 2019

Розроблено:	Погоджено:	Затверджено:
<p>Проректор з навчально-методичної роботи д.е.н., проф. Кузнецова С.А.</p>	<p>Проректор з наукової роботи д.е.н., проф. Барановський О.І.</p> <p>«<u>10</u>» <u>лютого</u> 2019</p> <p>Проректор з навчально-методичної роботи д.е.н., проф. Кузнецова С.А.</p> <p>«<u>12</u>» <u>лютого</u> 2019</p> <p>Проректор з навчально-виховної роботи та міжнародного співробітництва д.е.н., проф. Друтов О.О.</p> <p>«<u>14</u>» <u>лютого</u> 2019</p> <p>Проректор з питань соціально-економічного розвитку Маслов В.О.</p> <p>«<u>12</u>» <u>лютого</u> 2019</p> <p>Представник керівництва з якості к. філол.н., доц Семів А.Р.</p> <p>«<u>14</u>» <u>лютого</u> 2019</p>	<p>Ректор д.е.н., проф. Кузнецова А.Я.</p> <p>«<u>14</u>» <u>лютого</u> 2019</p> <p></p> <p>СХВАЛЕНО: Вченою радою Університету протокол від 14.02.2019 р. №7</p>
Дата: <u>14.02</u> 2019	Дата: <u>14.02</u> 2019	Дата: <u>14.02</u> 2019
Видання: 1	Чинний з 14.02.2019	Примірник контрольний

ДВНЗ «Університет банківської справи»	<i>Система управління якістю</i>	ПОЛ СУЯ 2019
Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти		Стор. 2 з 34
Видання:	Чинний з 14.02.2019	Примірник: контрольний

ЗМІСТ

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ	3
II. ЦІЛІ ТА ЗАВДАННЯ	5
III. СТРУКТУРА ТА ОРГАНІЗАЦІЯ ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ВИЩОЇ ОСВІТИ	7
IV. СИСТЕМА ІНДИКАТОРІВ ОЦІНКИ РІВНЯ ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ВИЩОЇ ОСВІТИ	16
V. КЛЮЧОВІ ЗАХОДИ ПО ВНУТРІШНЬОМУ ЗАБЕЗПЕЧЕННЮ ЯКОСТІ ОСВІТИ	17
ДОДАТОК 1	19
ДОДАТОК 2	20

ДВНЗ «Університет банківської справи»	<i>Система управління якістю</i>	ПОЛ СУЯ 2019
Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти		Стор. 3 з 34
Видання:	Чинний з 14.02.2019	Примірник: контрольний

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти в ДВНЗ «Університет банківської справи» (далі – Університет) розроблено відповідно до вимог Закону України «Про вищу освіту» від 01.07.2014 № 1556-VII (стаття 16. Система забезпечення якості вищої освіти), Постанови КМУ від 30.12.2015 р. «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти», матеріалів QUARE та Статуту Університету.

2. Положення ґрунтується на основних засадах Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти ESG (Єрван, 2015), постановах КМУ від 09.08.2001 р. № 978 «Про затвердження Положення про акредитацію вищих навчальних закладів і спеціальностей у вищих навчальних закладах та вищих професійних училищах» (із змінами, внесеними згідно з постановами КМУ № 1124 від 31.10.2011, № 801 від 15.08.2012, № 692 від 18.09.2013) та від 30.12.2015 р. № 1187 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти», наказах Міністерства освіти і науки України від 13.06.2012 № 689 «Про затвердження Державних вимог до акредитації напряму підготовки, спеціальності та вищого навчального закладу», від 01.06.2016 р. № 600 «Про затвердження та введення в дію методичних рекомендацій щодо розроблення стандартів вищої освіти» та матеріалів QUARE.

3. Це Положення розроблено як складова внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти ДВНЗ «Університет банківської справи». Положенням встановлюються єдині вимоги до організації, функціонування та постійного вдосконалення внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти ДВНЗ «Університет банківської справи» (далі - система внутрішнього забезпечення якості).

4. Вимоги Положення є обов'язковими для Львівського, Харківського, Черкаського навчально-наукових інститутах та Інституту банківських технологій та бізнесу ДВНЗ «Університет банківської справи» (далі – інститути), всіх інших структурних підрозділів та учасників освітнього процесу Університету.

5. Система внутрішнього забезпечення якості в Університеті базується на таких принципах:

- *автономії* Університету, як відповідального за забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти;
- *усвідомлення усіма співробітниками* Університету відповідальності за якість вищої освіти та освітньої діяльності;
- *визнання необхідності розроблення стратегії*, політики та процедур забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності Університету;

ДВНЗ «Університет банківської справи»	Система управління якістю	ПОЛ СУЯ 2019
Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти		Стор. 4 з 34
Видання:	Чинний з 14.02.2019	Примірник: контрольний

– орієнтація на поточні й майбутні потреби споживачів, прагнення до перевищення їхніх очікувань;

– прийняття управлінських рішень на основі аналізу своєчасної, повної й об'єктивної інформації;

– відмови від авторитарного стилю керування і перехід до лідерства;

– залучення всього персоналу до досягнення цілей Університету шляхом делегування більшої відповідальності на нижчі рівні управління;

– постійне навчання персоналу;

– управління освітньою діяльністю Університету та відповідними ресурсами як системою взаємопов'язаних процесів;

– співробітництво з усіма зацікавленими сторонами;

– постійне поліпшення якості освіти, освітньої діяльності та системи управління якістю вищої освіти в Університеті.

6. Система внутрішнього забезпечення якості в Університеті передбачає здійснення таких процедур і заходів:

1) визначення принципів та процедур забезпечення якості вищої освіти;

2) здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм;

3) щорічне оцінювання здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних і педагогічних працівників закладу вищої освіти та регулярне оприлюднення результатів таких оцінювань на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти, на інформаційних стендах та в будь-який інший спосіб;

4) забезпечення підвищення кваліфікації педагогічних, наукових і науково-педагогічних працівників;

5) забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі самостійної роботи студентів, за кожною освітньою програмою;

6) забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом;

7) забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації;

8) забезпечення дотримання академічної доброчесності працівниками закладів вищої освіти та здобувачами вищої освіти, у тому числі створення і забезпечення функціонування ефективного системи запобігання та виявлення академічного плагіату;

9) інших процедур і заходів.

7. Університет співпрацює з усіма зацікавленими сторонами, до яких відносить:

– органи, що здійснюють управління у сфері вищої освіти (Міністерство освіти і науки України, Національне агентство із забезпечення якості вищої освіти; Акредитатійна комісія МОН України, Науково-методична рада МОН України тощо);

– ЗОШ, ПТНЗ, коледжі, технікуми, інші навчальні заклади;

ДВНЗ «Університет банківської справи»	Система управління якістю	ПОЛ СУЯ 2019
Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти		Стор. 5 з 34
Видання:	Чинний з 14.02.2019	Примірник: контрольний

- випускників, роботодавців (галузеві і територіальні організації роботодавців; наукові й освітні заклади; підприємства, організації, установи тощо), зовнішні партнери установи;
- персонал Університету (науковий, науково-педагогічний, педагогічний та ін.);
- здобувачів вищої освіти та їх батьків;
- студентське самоврядування та інші громадські організації.

II. ЦІЛІ ТА ЗАВДАННЯ

2.1. Основними цілями системи внутрішнього забезпечення якості Університету є:

- 1) формування стійкої довіри до присвоєних Університетом ступенів вищої освіти за всіма освітніми програмами в Україні та поза її межами;
- 2) забезпечення і підвищення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти, їх відповідності національним ліцензійним умовам надання освітніх послуг, державним, європейським і міжнародним освітнім стандартам;
- 3) забезпечення розуміння, врахування та узгодження потреб (цілей, вимог та очікувань) щодо надання освітніх послуг усіх зацікавлених сторін;
- 4) формування в Університеті культури якості як основи конкурентоспроможності Університету та його випускників;
- 5) впровадження механізму самоаналізу як невід'ємного компоненту безперервного розвитку Університету.

2.2. Завданнями системи внутрішнього забезпечення якості освіти є:

2.2.1. Реалізація політики Університету щодо забезпечення якості освіти та освітньої діяльності, що передбачає:

- 1) планування якості освіти (визначення стратегії, політики, цілей та вимог до якості вищої освіти);
- 2) розроблення й оновлення нормативно-методичної бази забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності в Університеті;
- 3) підготовку пропозицій, рекомендацій щодо удосконалення внутрішньої системи забезпечення якості освіти в Університеті;
- 4) координація роботи структурних підрозділів Університету з питань якості освітньої діяльності та якості вищої освіти.

2.2.2. Організація і здійснення моніторингу якості вищої освіти та освітньої діяльності за такими напрямками:

- 1) якість організації освітнього процесу (якість проведення навчальних занять, якість функціонування освітнього середовища, задоволеність студентів викладацькою діяльністю науково-педагогічних працівників);
- 2) якість умов освітнього процесу (рівень підготовки абітурієнтів; кадрове, матеріально-технічне, інформаційне забезпечення, підвищення кваліфікації педагогічних, наукових і науково-педагогічних працівників);

ДВНЗ «Університет банківської справи»	<i>Система управління якістю</i>	ПОЛ СУЯ 2019
Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти		Стор. 6 з 34
Видання:	Чинний з 14.02.2019	Примірник: контрольний

3) якість результатів освітнього процесу (успішність здобувачів вищої освіти, рівень сформованості загальних і професійних компетентностей, працевлаштування випускників).

2.2.4. Організація та проведення маркетингово-моніторингових та соціально-психологічних досліджень стейкхолдерів, а саме: цільових груп абітурієнтів, батьків, студентів, викладачів, випускників, роботодавців для визначення зовнішніх і внутрішніх вимог до якості освіти, напрямів удосконалення освітньої діяльності.

2.2.5. Забезпечення функціонування та постійного удосконалення інформаційної системи Університету для ефективного управління якістю вищої освіти:

- створення інформаційного банку даних моніторингу якості освіти та освітньої діяльності в Університеті;
- забезпечення ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату у наукових працях працівників Університету і здобувачів вищої освіти;
- інформування усіх зацікавлених сторін про стан якості освіти й освітньої діяльності Університету через інформаційні ресурси.

2.2.6. Аналіз та узагальнення стану якості вищої освіти та освітньої діяльності Університету, що передбачає:

- 1) аналіз та узагальнення результатів моніторингу якості освітнього процесу;
- 2) аналіз результатів і підсумків навчання студентів та роботи атестаційних(екзаменаційних) комісій;
- 3) аналіз результатів рейтингового оцінювання професійної активності науково-педагогічних працівників, кафедр Університету;
- 4) аналіз кадрового забезпечення та підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників, впровадження у діяльність Університету досягнень науки світового рівня та інноваційних технологій навчання;
- 5) аналіз забезпечення освітнього процесу необхідними матеріально-технічними, інформаційними ресурсами;
- 6) внесення пропозицій та обґрунтування рекомендацій щодо поширення позитивних тенденцій у роботі структурних підрозділів з питань підвищення якості вищої освіти та усунення виявлених порушень і недоліків.

2.2.7. Здійснення просвітницької та методично-консультативної діяльності з питань забезпечення якості вищої освіти:

- 1) аналіз та поширення передового досвіду вітчизняних та зарубіжних вищих навчальних закладів щодо забезпечення якості освіти;
- 2) методичний супровід моніторингу якості освіти в Університеті;
- 3) надання організаційної та методичної допомоги структурним підрозділам Університету щодо проведення моніторингу якості вищої освіти;

ДВНЗ «Університет банківської справи»	Система управління якістю	ПОЛ СУЯ 2019
Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти		Стор. 7 з 34
Видання:	Чинний з 14.02.2019	Примірник: контрольний

4) залучення органів студентського самоврядування до проведення опитувань та анкетувань з якості організації освітнього процесу;

5) визначення основних тенденцій зміни кількісних і якісних показників на основі аналізу моніторингу програмних результатів навчання, ринку праці;

б) організація та проведення науково-методичних заходів (тренінгів, круглих столів, майстер-класів) з актуальних питань забезпечення якості вищої освіти та освітньої діяльності вищих навчальних закладів, впровадження освітніх інновацій та цифрового освітнього середовища (digital university).

2.2.8. Забезпечення кореляції завдань системи внутрішнього забезпечення якості Університету із процедурами зовнішнього забезпечення якості вищої освіти в Україні.

III. СТРУКТУРА ТА ОРГАНІЗАЦІЯ ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ВИЩОЇ ОСВІТИ

3.1. Структура внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти Університету представлена на рис. 3.1.

3.1.1. Організація внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти Університету ґрунтується на принципах: студентоцентричності; інформаційної відкритості; толерантності та запобігання проявів дискримінації; пильнування виявів академічного шахрайства; забезпечення принципів академічної чесності і свободи.

3.1.2. Організація внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти Університету зорієнтована на цілі вищої освіти визначені для Європейського простору, а саме:

- 1) виховання активної громадської позиції (to prepare for active citizenship);
- 2) підготовку до ринку праці (employability);
- 3) особистий / світоглядний розвиток (personal development);
- 4) розвиток нових знань (research for knowledge base expansion).

3.2. Якість освітньої діяльності та вищої освіти забезпечується в межах компетенцій та за рахунок взаємодії таких внутрішніх і зовнішніх зацікавлених сторін:

Внутрішні сторони	Зовнішні сторони
Наглядова рада Університету	Верховна Рада України
Вчена Рада Університету	Кабінет міністрів України
Студентське самоврядування	Державні адміністрації
Адміністрація Університету	Асоціація роботодавців
Ректорат	Партнери Університету
Навчально-методична Рада	Місцева громада і органи місцевого самоврядування
Інститути	Асоціація випускників
Організаційно-методичний центр	
Лабораторія супроводження дистанційного навчання	
Відділ кадрів	

ДВНЗ «Університет банківської справи»	Система управління якістю	ПОЛ СУЯ 2019
Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти		Стор. 8 з 34
Видання:	Чинний з 14.02.2019	Примірник: контрольний

Науково-дослідна частина Професорсько-викладацький склад Профспілкова організація	
---	--

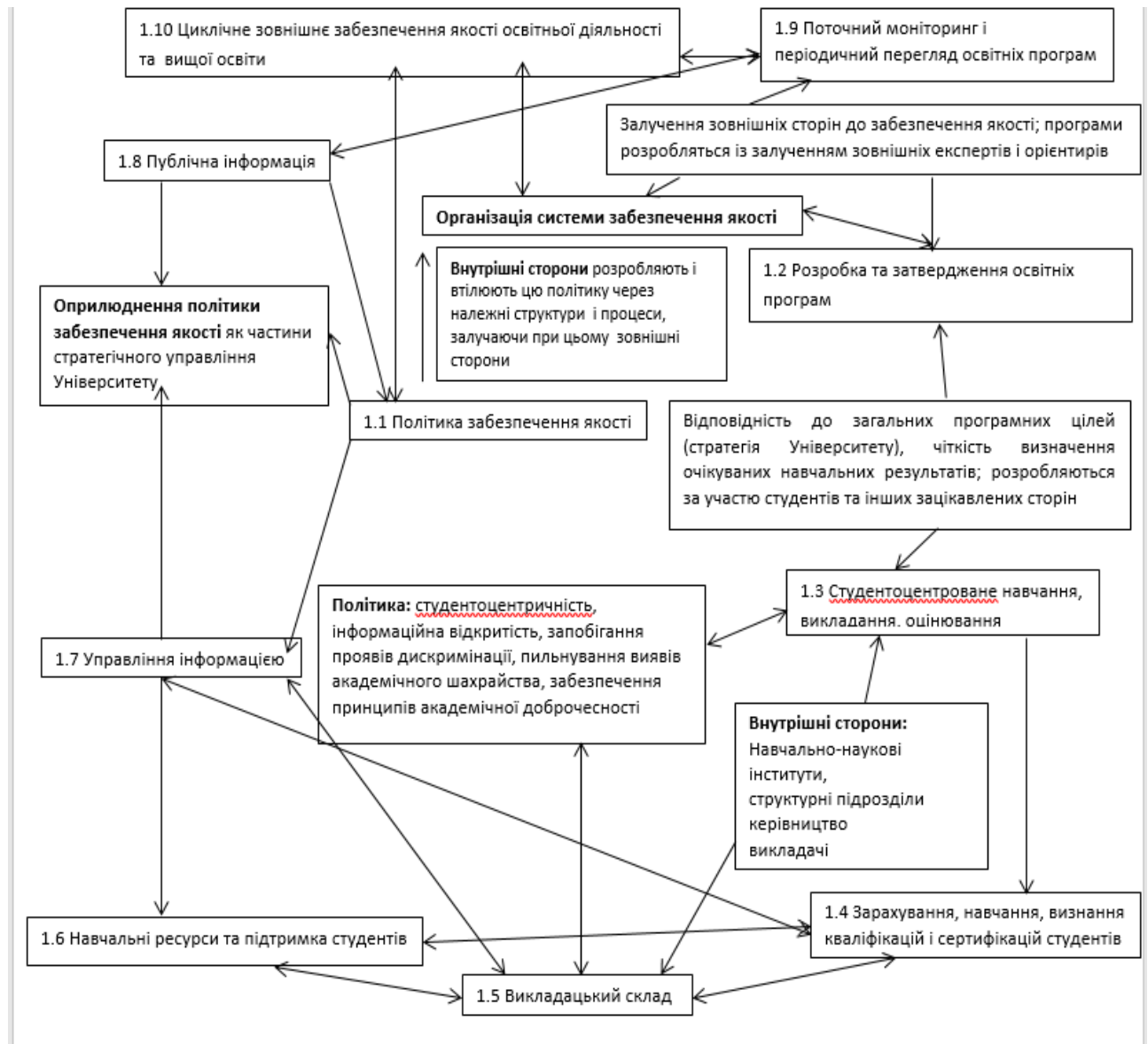


Рис. 3.1. Структура внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти Університету

3.2.1. Забезпечення якості – це безперервний процес, що не завершується після одержання зовнішнього зворотного зв'язку, написання звіту чи організації подальших процесів в Університеті. Відповідно, всі підрозділи установи мають враховувати і використовувати результати, досягнуті після попередньої фази зовнішнього забезпечення якості, під час підготовки до наступної. Внутрішні сторони розробляють і втілюють політику забезпечення якості освітньої

ДВНЗ «Університет банківської справи»	Система управління якістю	ПОЛ СУЯ 2019
Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти		Стор. 9 з 34
Видання:	Чинний з 14.02.2019	Примірник: контрольний

діяльності та вищої освіти через належні структури і процеси, залучаючи при цьому зовнішні сторони.

3.2.2. Організація внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти Університету представлена на рис. 3.2.

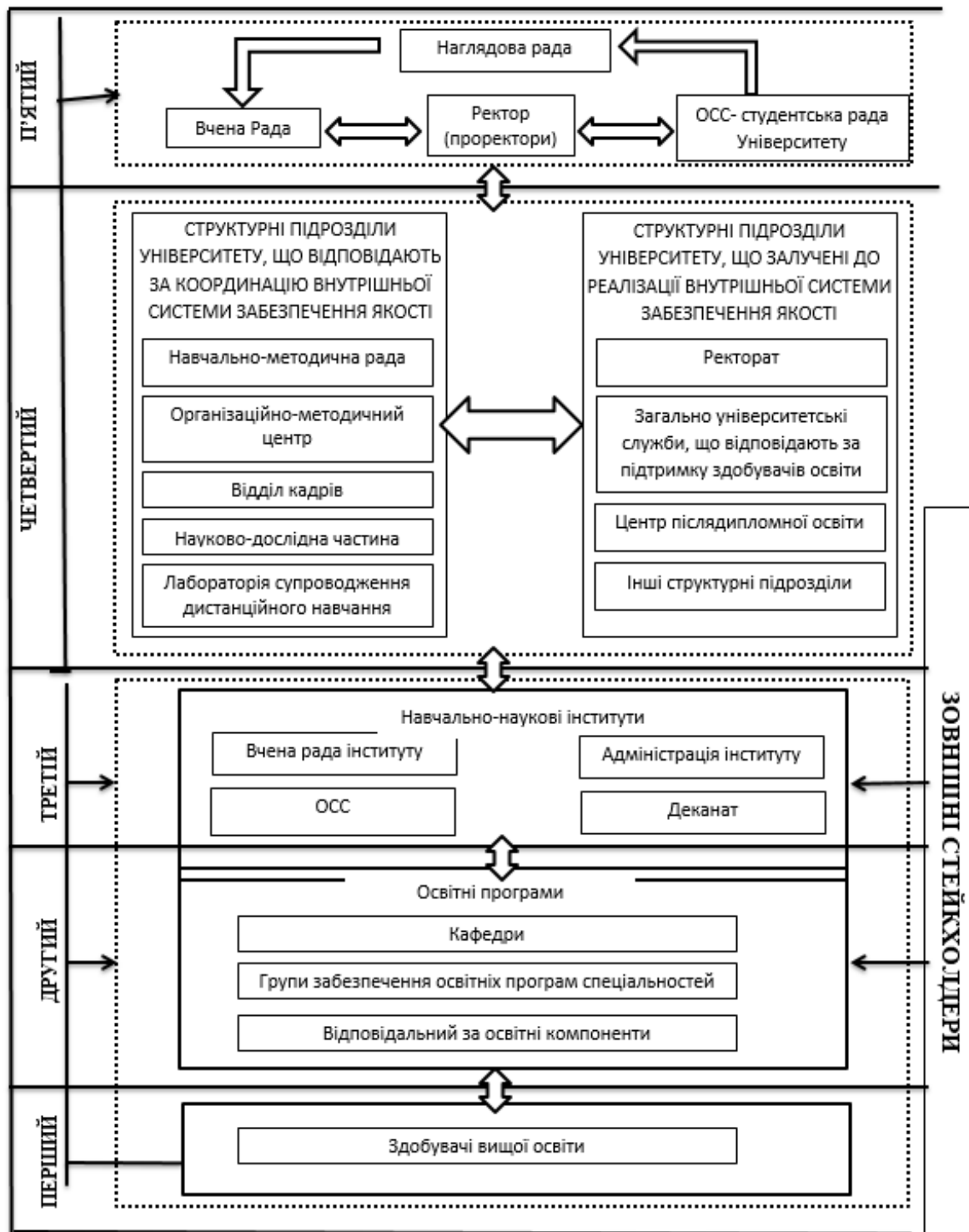


Рис. 3.2. Організація внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти Університету

ДВНЗ «Університет банківської справи»	<i>Система управління якістю</i>	ПОЛ СУЯ 2019
Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти		Стор. 10 з 34
Видання:	Чинний з 14.02.2019	Примірник: контрольний

Грунтуючись на географічній сегментації університету в Університеті цілеспрямовано впроваджується 5-рівнева модель внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти, яка представлена на рис. 3.2. Модель складається з п'яти рівнів, кожен з яких відповідає за певний перелік завдань.

П'ятий рівень – рівень прийняття загально університетських рішень: Наглядова Рада, Ректор (з проректорами), Вчена рада - функції визначаються Законом України «Про вищу освіту» та Статутом, студентська рада Університету.

Четвертий рівень – рівень розроблення, експертизи, апробації, моніторингу академічної політики, загально-університетських рішень, документів, процедур, проєктів: навчально-методична рада університету, структурні підрозділи університету, що відповідають за координацію внутрішньої системи забезпечення якості (організаційно-методичний центр (раніше – центр забезпечення якості освітньої діяльності), відділ кадрів, науково-дослідна частина, лабораторія супроводження дистанційного навчання), загально університетські служби, що відповідають за підтримку здобувачів освіти, органи студентського самоврядування, - функції та повноваження визначаються статутом та затвердженими в установленому порядку положеннями.

Третій рівень – рівень впровадження і адміністрування освітніх програм, щорічного моніторингу програм і потреб галузевого ринку праці: робочі групи за спеціальностями при навчально-методичній раді, навчально-наукові інститути, студентські дорадчі ради інститутів, галузеві ради роботодавців.

Другий рівень – рівень безпосередньої реалізації освітніх програм, поточного моніторингу: випускові кафедри, групи забезпечення освітніх програм спеціальностей, робочі групи з розробки спільного навчально-методичного забезпечення навчальних дисциплін, НПП, які забезпечують освітні компоненти, та стейкхолдери (представники бізнесу та роботодавці, випускники та здобувачі вищої освіти, представники громадських організацій та інші стейкхолдери).

Перший рівень – здобувачі освіти та їх ініціативні групи, безвідносно їх належності до освітніх програм.

3.3 Функції загально університетських структурних підрозділів у внутрішній системі забезпечення якості

3.3.1. Наглядова Рада. Склад та функції наглядової ради визначаються Законом України «Про вищу освіту».

3.3.2. Вчена рада. Визначення складу та функцій вченої ради визначаються Законом України «Про вищу освіту».

3.3.3. Ректор (проректори). Адміністрація координує втілення політики забезпечення якості через:

ДВНЗ «Університет банківської справи»	<i>Система управління якістю</i>	ПОЛ СУЯ 2019
Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти		Стор. 11 з 34
Видання:	Чинний з 14.02.2019	Примірник: контрольний

- інформування внутрішніх та зовнішніх сторін щодо змісту політики якості освітньої діяльності та вищої освіти та місії Університету, структур та процесів якості освітньої діяльності та вищої освіти, результатів моніторингу;

- навчання зацікавлених сторін методам активного спілкування та критичного мислення, формування компетентностей щодо активної взаємодії з метою якості освітньої діяльності та вищої освіти та підвищення якості освітньої діяльності та вищої освіти; підвищення кваліфікації академічного штату

- залучення внутрішніх і зовнішніх зацікавлених сторін до спільної роботи із забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти (створення комісій, залучення рецензентів, проведення конференцій, шкіл, семінарів, зустрічей і нарад, тощо)

- обліку та адаптацію документації, щодо якості освітньої діяльності та вищої освіти в Україні, моніторинг якості освітньої діяльності та вищої освіти в виші, обмін досвідом з іншими вишами в Україні та за її межами.

- організацію опитувань зацікавлених сторін щодо рівня задоволення якості освітньої діяльності та вищої освіти та формулювання пропозицій для адміністрації вишу, щодо ефективності процедур якості освітньої діяльності та вищої освіти;

- створення умов для вирішення поточних питань за участю представників всіх внутрішніх і зовнішніх зацікавлених сторін.

Координує роботу з функціонування системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти проректор з навчально-методичної роботи.

3.3.4. Навчально-методична рада. Навчально-методична рада є дорадчо-консультативним органом, що координує розробку та реалізацію стратегії та політику Університету у сфері забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти. Для ефективного виконання радою забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти вона контролює та координує здійснення заходів перевірки якості освітніх програм, і щорічно доповідає Вченій раді про ефективність процесів і заходів щодо огляду якості програм. До її функцій входить:

1) щорічно проводити огляд політики та процедур Університету, пов'язаних з забезпеченням якості освітньої діяльності, рекомендуючи Вченій раді, за необхідності, внесення змін до них;

2) щорічно доповідати Вченій раді про ефективність процесів та механізмів щорічного та періодичного перегляду освітніх програм, рекомендувати, в разі потреби, їх удосконалення;

3) аналізувати та контролювати процеси оцінки програмних результатів, щорічних та періодичних переглядів програм, виявляти проблеми та формувати рекомендації щодо вдосконалення освітніх програм і навчальних планів для деканів, директорів;

ДВНЗ «Університет банківської справи»	<i>Система управління якістю</i>	ПОЛ СУЯ 2019
Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти		Стор. 12 з 34
Видання:	Чинний з 14.02.2019	Примірник: контрольний

4) отримувати та реагувати на рекомендації від усіх зовнішніх й внутрішніх зацікавлених сторін для вдосконалення процесів моніторингу та перегляду програм;

5) аналізувати та контролювати річні звіти про перевірку освітніх програм, виявляти проблеми за її результатами, в разі необхідності, рекомендувати вченій раді провести позаплановий періодичний перегляд;

6) отримувати та переглядати звіти по періодичному перегляду програми та виносити рекомендації для перезатвердження освітніх програм до Вченої ради;

7) затверджувати графік періодичного огляду всіх освітніх програм.

Навчально-методична рада розглядає пропозиції про нові освітні програми та про внесення істотних змін до освітніх програм та модулів для забезпечення того, аби програми були узгоджені з місією та стратегією Університету, міжнародними та національними стандартами, мали відповідні програмні результати та були адекватно забезпечені ресурсами.

1) розглядає пропозиції про нові освітні програми та значні зміни до програм і модулів з точки зору:

1.1. обґрунтованості пропозицій, включаючи узгодження з місією та стратегією Університету, впливу на інші програми, а також потреби та попит з боку зацікавлених сторін, суспільства і студентів;

1.2. узгодженості наданих пропозицій з національними та міжнародними стандартами, структурою програми та навантаженням студентів, програмними результатами навчання, формою навчання (електронне навчання / змішане, інтенсивне тощо);

1.3. потреби в ресурсах, включаючи викладачів, методичні матеріали, потреби в спеціалізованому обладнанні, необхідному для цього бюджеті;

2) надає Вченій раді оціночний звіт та рекомендацію по затвердженню кожної освітньої програми або запропонованих змін до неї.

3) переглядає політику та процедури, пов'язані з затвердженням та внесенням змін до освітніх програм;

4) щорічно доповідає вченій раді про ефективність процесів та механізмів розробки та вдосконалення програм, рекомендує необхідні вдосконалення, за необхідності;

5) отримує відгуки та рекомендації від зацікавлених сторін для поліпшення процесів та механізмів розробки та вдосконалення освітніх програм, рекомендує удосконалення, за необхідності.

3.3.5. Органи студентського самоврядування. Функції органів студентського самоврядування визначаються Законом України «Про вищу освіту».

3.3.6. Організаційно-методичний центр. Мета діяльності Організаційно-методичного центру – реалізації стратегічних цілей розвитку Університету щодо підвищення якості вищої освіти та освітньої діяльності, забезпечення

ДВНЗ «Університет банківської справи»	<i>Система управління якістю</i>	ПОЛ СУЯ 2019
Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти		Стор. 13 з 34
Видання:	Чинний з 14.02.2019	Примірник: контрольний

відповідності рівня якості освітніх послуг вимогам стейкхолдерів. Головна відповідальність Організаційно-методичного центру полягає у забезпеченні адміністративного керівництва та підтримки забезпечення якості на всіх рівнях Університету, а також підтримці процесів акредитації в інститутах.

Функції Організаційно-методичного центру:

- формування стратегії, політики, процедур та практик для академічного забезпечення якості;
- впровадження стратегічних розробок, пов'язаних з якістю, в рамках процедур забезпечення якості, а також їх удосконалення відповідно до стратегії розвитку закладу вищої освіти;
- сприяння формуванню академічної культури якості в університеті;
- розробка політики та процедур, пов'язаних з розробкою, моніторингом та періодичним переглядом освітніх програм, а також супроводжуючих документів (шаблонів, методичних рекомендацій, тощо);
- розробка і супроводження процесів оцінки результатів навчання в університетах, а також супроводжуючих їх документів (шаблонів, методичних рекомендацій, тощо);
- розробка політики та принципів щодо оцінювання якості освітніх програм, якості роботи професорсько-викладацького складу, якості навчальних результатів здобувачів вищої освіти;
- аналіз звітів про самооцінювання освітніх програм, підготовка звітів та рекомендацій;
- розробка плану заходів з моніторингу якості освітньої діяльності та якості вищої освіти на навчальний рік;
- розробка системи індикаторів, що характеризують стан якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в університеті;
- розробка форм анкет (опитувань, тощо) та інших матеріалів для проведення моніторингових досліджень;
- організація опитувань (анкетувань, оцінювань, тощо) здобувачів вищої освіти та викладачів з питань якості організації освітнього процесу;
- організація опитувань (анкетувань, оцінювань, тощо) випускників Університету, представників ринку праці;
- з питань якості освітніх програм та підготовленості випускників до професійної діяльності;
- формування на підставі моніторингових досліджень рекомендацій щодо управлінських рішень з підвищення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти;
- організаційне супроводження та координація діяльності структурних підрозділів закладу вищої освіти при реалізації заходів щодо ліцензування та акредитації.

Головна мета діяльності Організаційно-методичного центру в інститутах – організація навчально-методичної роботи у закладі вищої освіти та контроль

ДВНЗ «Університет банківської справи»	<i>Система управління якістю</i>	ПОЛ СУЯ 2019
Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти		Стор. 14 з 34
Видання:	Чинний з 14.02.2019	Примірник: контрольний

за її виконанням, координація діяльності інститутів, кафедр та інших структурних підрозділів, які здійснюють освітню діяльність.

3.3.7. Загально університетські служби, що відповідають за підтримку студентів. Основне завдання загально університетських служб, що відповідають за підтримку студентів є надання консультаційної допомоги здобувачам вищої освіти у як у навчальній, так і позанавчальній сферах на всіх етапах їх життєвого циклу.

В університеті було створено наступні структурні підрозділи для підтримки здобувачів вищої освіти:

1. Підрозділи довузівської підготовки
2. Приймальна комісія
3. Міжнародний відділ
4. Наукова бібліотека
5. Служби ІТ

3.4. Функції структурних підрозділів на рівні інститутів у внутрішній системі забезпечення якості

3.4.1. Директор інституту. Директор інституту відповідальний за впровадження і реалізацію системи забезпечення якості та інших механізмів, що дозволяють забезпечити та удосконалити якість освітньої діяльності в інституті.

3.4.2. Вчена рада інституту. Визначення складу та функцій вченої ради визначаються Законом України «Про вищу освіту».

3.4.3. Деканат інституту. Деканати інститутів є колегіальними органами, що реалізують політику інституту в сфері забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти.

3.4.4. Завідувач кафедри інституту. З метою забезпечення ефективної реалізації процедур внутрішньої системи забезпечення якості на рівні інституту завідувач кафедри виконує наступні функції: експертиза якості освітніх програм, діагностика результатів навчання здобувачів вищої освіти, забезпечення якості викладацького складу.

Експертиза якості освітніх програм включає аналіз якості освітніх програм, проведення моніторингу якості та організаційний супровід процедури періодичного перегляду освітніх програм.

Реалізація цієї функції здійснюється через:

- аналіз пропозицій робочих проектних груп з розроблення та супроводження освітніх програм їх структури та змісту;
- експертиза освітніх програм та навчальних планів, періодичний перегляд освітніх програм та навчальних планів;
- супровід процедури періодичного перегляду освітніх програм;
- інформаційне забезпечення в частині внутрішньої акредитації та експертизи освітніх програм.

ДВНЗ «Університет банківської справи»	<i>Система управління якістю</i>	ПОЛ СУЯ 2019
Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти		Стор. 15 з 34
Видання:	Чинний з 14.02.2019	Примірник: контрольний

Діагностика результатів навчання здобувачів вищої освіти передбачає аналіз результатів навчання студентів на всіх етапах їх «життєвого циклу», а саме:

- організація та участь у проведенні вхідної діагностики здобувачів вищої освіти;
- вибірковий моніторинг якості поточних результатів навчання здобувачів вищої освіти (упродовж семестру, в якому вивчається дисципліна);
- аналіз рівня залишкових знань, умінь та інших компетентностей здобувачів вищої освіти з дисципліни (освітніх компонентів), що викладається;
- формування на основі результатів проведеного аналізу рекомендацій щодо підвищення якості результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Забезпечення якості викладацького складу передбачає аналіз якості викладацького складу через підтвердження кваліфікації, фахового та наукового рівня науково-педагогічних і педагогічних працівників, володіння сучасними методиками викладання. Реалізація цієї функції здійснюється через:

- моніторинг та оцінку науково-методичного рівня проведення викладачем навчальних занять;
- моніторинг та оцінку рівня організації викладачем освітнього процесу з освітнього компонента (дисципліни, модуля тощо);
- моніторинг та оцінку виконання викладачем кваліфікаційних вимог, наукової та професійної активності;
- аналіз кадрового забезпечення та підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників як процес їх безперервного професійного розвитку, спрямований на забезпечення якості викладання та проведення наукових досліджень, а також стимулювання впровадження у науково-освітню діяльність Університету досягнень науки світового рівня та інноваційних технологій навчання (e-learning, активні методи навчання тощо).

3.5. Функції учасників внутрішньої системи забезпечення якості на рівні освітніх програм

3.5.1. Керівник групи забезпечення освітніх програм спеціальності.

Основне завдання керівника групи забезпечення освітніх програм спеціальності - організація діяльності з розробки і реалізації освітньої програми, забезпечення і контролю якості загальної і професійної підготовки випускників.

Групи забезпечення освітніх програм спеціальності:

- забезпечення відповідності змісту програми стандарту вищої освіти;
- загальне керівництво змістом освітньої програми: актуалізація варіативної компоненти у відповідності до потреб ринку праці, програм міжнародної академічної мобільності;
- координація роботи з розробки освітньої програми та її навчально-методичного забезпечення;
- визначення кадрового забезпечення й умов реалізації освітньої програми;

ДВНЗ «Університет банківської справи»	<i>Система управління якістю</i>	ПОЛ СУЯ 2019
Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти		Стор. 16 з 34
Видання:	Чинний з 14.02.2019	Примірник: контрольний

– організація самоаналізу освітньої програми з метою контролю якості підготовки.

3.5.2. Відповідальний за освітній компонент. Відповідальний за модуль бере участь у забезпеченні якості як викладач дисципліни та учасник педагогічної експертизи.

Лектори та координатори дисциплін. Відповідають за зміст дисципліни та відповідність результатів навчання за даною дисципліною результатам навчання освітньої програми. Вони забезпечують якість програми шляхом координації та оцінки різних компонентів навчального плану в рамках програми з іншими викладачами та студентами. Лектори вносять корективи в освітній компонент на основі оцінювання, включаючи оцінювання дисципліни студентами та зовнішніми експертами.

IV. СИСТЕМА ІНДИКАТОРІВ ОЦІНКИ РІВНЯ ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ВИЩОЇ ОСВІТИ

4. Основним індикатором системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти – є додана вартість, створена випускниками ВНЗ, як показник прямого впливу на суспільний добробут.

4.1. Політика щодо забезпечення якості вищої освіти Питання внутрішньої системи забезпечення якості освіти регулюються вимогами ст.16 Закону України «Про вищу освіту», Ліцензійними умовами провадження освітньої діяльності закладів освіти та Методичними рекомендаціями щодо розроблення стандартів вищої освіти.

4.2. Принципи функціонування внутрішньої системи забезпечення якості в Університеті спираються на відповідні розділи Статуту Університету, «Положення про організацію освітнього процесу», «Стандарти і рекомендації щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти».

4.3. Для оцінювання/самооцінки системи забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти в Університеті, а також її складових застосовується наступна уніфікована шкала:

0. Не оцінювалось (не може бути оцінене)

1. Не відповідає

2. Відповідає частково

3. Переважно відповідає

4. Відповідає повною мірою

4.4. Критерії оцінювання/самооцінки системи забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти за уніфікована в ДВНЗ «Університет банківської справи» представлена в Додатку 1.

4.5. Система індикаторів та показників для визначення рівня/стану системи внутрішнього забезпечення якості на всеуніверситетському та інституційному рівнях використовується відповідно до міжнародних стандартів

ДВНЗ «Університет банківської справи»	<i>Система управління якістю</i>	ПОЛ СУЯ 2019
Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти		Стор. 17 з 34
Видання:	Чинний з 14.02.2019	Примірник: контрольний

ESG. Повний перелік використовуваних індикаторів представлений в Додатку 2.

5.1. Функціонування внутрішньої системи забезпечення якості реалізується шляхом здійснення відповідних заходів, а саме:

1) Розробка положення, що регламентує структуру, принципи та процедури системи внутрішнього забезпечення якості освіти в Університеті.

2) Розроблення програми занять та проведення навчання персоналу, залученого до внутрішнього забезпечення якості освіти та освітньої діяльності Університету.

3) Розроблення освітніх програм на засадах компетентнісного підходу.

4) Залучення студентів, представників роботодавців, провідних учених і фахівців практиків до формування змісту освітніх програм, до участі у освітньому процесі і підсумковій атестації;

5) Щорічне проведення аналізу стану працевлаштування випускників Університету.

6) Упровадження електронного документообігу в освітню діяльність Університету.

7) Створення ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату в наукових працях працівників і здобувачів вищої освіти (зокрема, публікація на сайті наукової бібліотеки Університету наукових праць науково-педагогічних працівників, дипломних робіт здобувачів вищої освіти тощо).

8) Створення цілісної системи моніторингу якості освіти: розроблення плану заходів з моніторингу, створення інструментарію моніторингу, аналіз моніторингової інформації та формування пропозицій щодо удосконалення освітньої діяльності Університету.

9) Щорічний аналіз забезпечення прозорості та доступності інформації про освітній процес в Університеті.

10) Щорічний аналіз та узагальнення стану якості освіти та освітньої діяльності Університету.

11) Участь Університету у зовнішньому рейтинговому оцінюванні вищих навчальних закладів.

5.2. Виконання процедур та заходів із забезпечення якості освіти передбачає розподіл між структурними підрозділами та іншими учасниками наступних завдань/функцій:

1. Ініціювання розробки (ініціювання внесення змін)

2. Розроблення (документів, заходів)

3. Оцінювання розробки

4. Прийняття рішення

5. Впровадження (реалізація, виконання)

5.3. Розподіл функцій відповідальності та повноважень серед керівництва, структурними підрозділами Університету щодо забезпечення якості освіти зазначений в Наказі про розподіл повноважень між ректором та проректорами,

ДВНЗ «Університет банківської справи»	<i>Система управління якістю</i>	ПОЛ СУЯ 2019
Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти		Стор. 18 з 34
Видання:	Чинний з 14.02.2019	Примірник: контрольний

Положеннях про структурні підрозділи та посадових інструкціях персоналу Університету.

ДВНЗ «Університет банківської справи»	Система управління якістю	ПОЛ СУЯ 2019
Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти		Стор. 19 з 34
Видання:	Чинний з 14.02.2019	Примірник: контрольний

Додаток 1

Критерії оцінювання/самооцінки системи забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти в ДВНЗ «Університет банківської справи»

Оцінка	Критерії оцінювання:		
	для розроблення нормативної бази	при здійсненні заходів / процедур	для кількісних показників (за умови при встановленні порогового рівня)
«Не відповідає»	Не розроблено	Процедури і заходи нормативно не регламентовані і не застосовуються	Значно нижче встановленого нормативу (мінімального рівня)
«Відповідає частково»	Розроблено частково (не охоплена більшість ключових процедур і стейкхолдерів)	1) Процедури і заходи нормативно регламентовані, але не застосовуються 2) Процедури і заходи застосовуються ініціативно, але нормативно не регламентовані	Нижче встановленого нормативу (мінімального рівня) нормативу на три похибки вимірювання показника (за відсутності інформації про похибку: нижче нормативу не більш як на 15% відн., або на одну одиницю – залежно від показника)
«Переважно відповідає»	Переважно розроблено (не врегульовані окремі важливі процедури, не визначений механізм участі одного із ключових стейкхолдерів)	Процедури і заходи нормативно регламентовані і застосовуються. Наявні окремі суттєві недоліки нормативного регулювання і та/або застосування	Перевищує встановлений норматив (мінімальний рівень) менш як на три похибки вимірювання показника (за відсутності інформації про похибку: вище нормативу не більш як на 15% відн., або на одну одиницю – залежно від показника).
«Відповідає повною мірою»	Розроблено повністю, значних недоліків немає	Процедури і заходи нормативно регламентовані і застосовуються. Значних недоліків регулювання і застосування не встановлено	Перевищує встановлений норматив (мінімальний рівень) більш як на три похибки вимірювання показника (за відсутності інформації про похибку: вище нормативу більш як на 15% відн., або перевищує норматив на дві і більше одиниці – залежно від показника).
«Неоцінювалось (не може бути оцінене)»	1) Розробка нормативних документів відповідного рівня не потрібна у зв'язку із делегуванням повноважень 2) Нормативні документи (вимоги) мають бути розроблені ЦОВВ	заходи/процедури стандартом не передбачені	1) Мінімальні кількісні показники не встановлені. 2) Кількісне визначення не можливе у зв'язку із специфікою конкретного процесу

ДВНЗ «Університет банківської справи»	Система управління якістю	ПОЛ СУЯ 2019
Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти		Стор. 20 з 34
Видання:	Чинний з 14.02.2019	Примірник: контрольний

Додаток 2

Індикатори та показників для визначення рівня/стану системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти на загальноуніверситетському та інституційному рівнях в ДВНЗ «Університет банківської справи»

Індикатори	Показники	Шкала
1.1 Політика щодо забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти		
I11 – Ступінь розробленості нормативного забезпечення системи внутрішнього забезпечення якості.	P11 – Наявність документів, що регламентують функціонування системи внутрішнього забезпечення якості.	Дихотомічна (Так/Ні)
	P12 – Наявність документів, що регламентують функціонування спеціального органу в складі системи внутрішнього забезпечення якості.	Дихотомічна
	P13 – Наявність політики щодо внутрішнього забезпечення якості на рівні факультетів, кафедр.	Дихотомічна
I12 – Публічність політики забезпечення якості та її доступність для стейкхолдерів	P14 – Відображення політики внутрішнього забезпечення якості у стратегії розвитку організації.	Дихотомічна
	P15 – Доступність та прозорість політики та процедур внутрішнього забезпечення якості для зовнішніх та внутрішніх стейкхолдерів.	Дихотомічна
	P16 – Публічність звітів щодо реалізації політики внутрішнього забезпечення якості.	Дихотомічна
I13 – Ступінь залучення внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів до розроблення політики забезпечення якості	P17 – Наявність органів на рівні факультетів, кафедр в системі внутрішнього забезпечення якості.	Дихотомічна
	P18 – Частка персоналу, залученого до розробки процедур забезпечення якості.	Метрична (кількісна)
	P19 – Частка внутрішніх стейкхолдерів у загальній кількості осіб, залучених до розробки процедур забезпечення якості.	Метрична
	P1,10 – Частка зовнішніх стейкхолдерів у загальній кількості осіб, залучених до розробки процедур забезпечення якості.	Метрична
I14 – Ступінь підтримки відповідальності внутрішніх стейкхолдерів за забезпечення якості	P1,11 – Частка експертів, які пройшли навчання в галузі забезпечення якості.	Метрична
	P1,12 – Наявність засобів мотивації внутрішніх стейкхолдерів до участі у процедурах забезпечення якості.	Дихотомічна

ДВНЗ «Університет банківської справи»	Система управління якістю	ПОЛ СУЯ 2019
Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти		Стор. 21 з 34
Видання:	Чинний з 14.02.2019	Примірник: контрольний

I15 – Ступінь дотримання академічної доброчесності	P1,13 – Наявність процедур для виявлення та запобігання академічного плагіату.	Дихотомічна
	P1,14 – Публічність результатів оцінювання випускних робіт на наявність академічного плагіату.	Дихотомічна
	P1,15 – Наявність інструментів реагування на недотримання академічної доброчесності.	Дихотомічна
1.2 Розроблення і затвердження програм		
Індикатори	Показники	Шкала
I21 – Ступінь розробленості нормативного забезпечення для розробки освітніх програм	P21 – Наявність нормативного забезпечення, що регламентує порядок розробки та затвердження ОП.	Дихотомічна
	P22 – Наявність нормативного забезпечення, що регламентує участь здобувачів вищої освіти у процедурах розробки та затвердження ОП.	Дихотомічна
	P23 – Наявність нормативного забезпечення щодо здійснення змін в ОП на вимоги учасників освітнього процесу.	Дихотомічна
	P24 – Наявність стратегії практично-орієнтованої підготовки, затвердженої на інституційному рівні.	Дихотомічна
	P25 – Наявність нормативного забезпечення щодо зовнішньої експертизи ОП.	Дихотомічна
I22 – Ступінь залучення стейкхолдерів до процесів розроблення ОП	P26 – Участь внутрішніх стейкхолдерів у складі робочих груп з розроблення ОП.	Дихотомічна
	P27 – Частка внутрішніх стейкхолдерів у складі робочих груп.	Метрична
	P28 – Наявність механізмів стимулювання участі внутрішніх стейкхолдерів у процесах розробки та затвердження ОП	Дихотомічна
	P2,9 – Наявність комісій/комітетів/механізмів внутрішньої експертизи ОП та їх відповідності встановленим вимогам	Дихотомічна
	P2,10 – Наявність ступеневої системи оцінювання ОП	Дихотомічна
	P2,11 – Наявність механізмів виявлення та запобігання дублюванню змісту окремих ОП.	Дихотомічна
	P2,12 – Участь зовнішніх стейкхолдерів у розробці ОП.	Дихотомічна

ДВНЗ «Університет банківської справи»	Система управління якістю	ПОЛ СУЯ 2019
Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти		Стор. 22 з 34
Видання:	Чинний з 14.02.2019	Примірник: контрольний

	P2,13 – Наявність зворотного зв'язку із зовнішніми стейкхолдерами в питаннях формування змісту ОП	Дихотомічна
I23 – Ступінь відповідності вимогам рекомендації щодо розроблення ОП	P2,14 – Наявність визначених цілей ОП.	Дихотомічна
	P2,15 – Відображення в ОП нормативного змісту підготовки здобувачів вищої освіти, сформульованого у термінах результатів навчання	Дихотомічна
	P2,16 – Наявність в ОП переліку компетентностей випускника	Дихотомічна
	P2,17 – Відображення в ОП логічних зв'язків між компетентностями та результатами навчання	Дихотомічна
	P2,18 – Наявність чітко визначених кваліфікацій, які будуть отримані внаслідок навчання за програмою.	Дихотомічна
	P2,19 – Відповідність підготовки за ОП певному рівню національної рамки кваліфікацій.	Дихотомічна
	P2,20 – Наявність визначеного навантаження у ECTS для кожного модуля	Дихотомічна
	P2,21 – Відображення в ОП структурно-логічної схеми навчання.	Дихотомічна
	P2,22 – Відображення в ОП змісту та результатів практичної підготовки.	Дихотомічна
I24 – Ступінь використання зовнішньої експертизи ОП	P2,23 – Наявність механізмів зовнішньої експертизи та рецензування ОП	Дихотомічна
	P2,24 – Наявність зворотного зв'язку із зовнішніми стейкхолдерами в питаннях оцінювання змісту ОП	Дихотомічна
I25 – Ступінь відповідності ОП вимогам та очікуванням студентів	P2,25 – Частка студентів по відношенню до ліцензованого обсягу, які навчаються за ОП на кожному з освітніх рівнів	Метрична
	P2,26 – Частка студентів освітнього рівня бакалавра, які продовжують навчання за освітнім рівнем магістра тієї ж спеціальності /спеціалізації	Метрична
	P2,27 – Наявність процедур, пов'язаних з одержанням та аналізом інформації щодо відповідності ОП вимогам та очікуванням здобувачів вищої освіти.	Дихотомічна

1.3 Студентоцентроване навчання, викладання та оцінювання

ДВНЗ «Університет банківської справи»	Система управління якістю	ПОЛ СУЯ 2019
Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти		Стор. 23 з 34
Видання:	Чинний з 14.02.2019	Примірник: контрольний

Індикатори	Показники	Шкала
Р31 – Ступінь розробленості нормативного забезпечення щодо реалізації принципів студентоцентрованого навчання	Р31 – Наявність нормативного забезпечення, що регламентує використання принципів студентоцентрованого навчання на всіх рівнях.	Дихотомічна
	Р32 – Наявність нормативного забезпечення, що регламентує діяльність органів студентського самоврядування.	Дихотомічна
	Р33 – Наявність нормативного забезпечення, що регламентує порядок розгляду звернень студентів	Дихотомічна
	Р34 – Наявність нормативного забезпечення, що регламентує суміщення роботи і навчання студентів денної форми	Дихотомічна
Р32 – Ступінь використання гнучких навчальних траєкторій.	Р35 – Наявність механізмів оцінювання та коригування способів надання освітніх послуг і педагогічних методів.	Дихотомічна
	Р36 – Наявність механізмів запровадження педагогічних інновацій.	Дихотомічна
	Р37 – Наявність механізмів моніторингу та визначення ефективності системи оцінювання результатів навчання.	Дихотомічна
	Р38 – Наявність механізму вільного вибору дисциплін здобувачами вищої освіти.	Дихотомічна
	Р39 – Доступність навчання за різними формами (денна, заочна, дистанційна тощо).	Дихотомічна
	Р3,10 – Доступність отримання вищої освіти для осіб з обмеженими можливостями.	Дихотомічна
	Р3,11 – Можливість навчання студентів за індивідуальним графіком.	Дихотомічна
	Р3,12 – Частка освітніх програм, за якими реалізується можливість білінгвального навчання	Метрична
Р33 – Ступінь прозорості процедур оцінювання та доступності для студентів міри досягнення результатів навчання.	Р3,13 – Наявність он вільного доступу здобувачів вищої освіти до критеріїв оцінювання результатів навчання за кожною навчальною дисципліною.	Дихотомічна
	Р3,14 – Наявність механізмів вільного доступу здобувачів вищої освіти до власних результатів навчання.	Дихотомічна
	Р3,15 – Наявність системи еталонних відповідей в процедурах оцінювання.	Дихотомічна
	Р3,16 – Наявність для студентів механізмів пробного оцінювання результатів навчання.	Дихотомічна
	Р3,17 – Наявність системи оцінювання студентів більше, ніж одним екзаменатором.	Дихотомічна

ДВНЗ «Університет банківської справи»	Система управління якістю	ПОЛ СУЯ 2019
Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти		Стор. 24 з 34
Видання:	Чинний з 14.02.2019	Примірник: контрольний

	Р3,18 – Часта підсумкових контрольних заходів, в яких оцінювання здійснюється більше, ніж одним екзаменатором	Метрична
	Р3,19 – Наявність порад студентам щодо організації навчання за результатами оцінювання навчальних досягнень.	Дихотомічна
	Р3,20 – Урахування пом'якшувальних обставин в процедурах оцінювання результатів навчання.	Дихотомічна
	Р3,21 – Наявність системи рейтингування студентів за ступенем досягнення результатів навчання.	Дихотомічна
І34 – Ступінь розробленості процедур для розгляду звернень студентів.	Р3,22 – Регулярність та системність зустрічей студентів з керівництвом Університету для вирішення проблемних питань (раз на семестр).	Дихотомічна
	Р3,23 – Частка звернень, які вирішені на користь студентів.	Метрична
	Р3,24 – Наявність структурного підрозділу, який займається моніторингом рівня задоволеності здобувачів вищої освіти освітнім процесом.	Дихотомічна
	Р3,25 – Наявність системи анкетування студентів щодо всіх аспектів освітньої діяльності.	Дихотомічна
	Р3,26 – Частка студентів, залучених в опитуваннях.	Метрична
	Р3,27 – Частка студентських ініціатив в питання підвищення якості освіти	Метрична

1.4 Зарахування, досягнення, визнання та атестація здобувачів вищої освіти

Індикатори	Показники	Шкала
І41 – Ступінь розробленості нормативного забезпечення, що регламентує зарахування, досягнення, визнання та атестацію студентів	Р 41 – Наявність нормативного забезпечення, що регламентує процедури зарахування (враховуючи відрахування, поновлення та переведення) здобувачів вищої освіти.	Дихотомічна
	Р 42 – Наявність нормативного забезпечення, що регламентує процедури оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти.	Дихотомічна
	Р 43 – Наявність нормативного забезпечення, що регламентує процедури визнання здобутих кваліфікацій в інших інституціях.	Дихотомічна

ДВНЗ «Університет банківської справи»	Система управління якістю	ПОЛ СУЯ 2019
Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти		Стор. 25 з 34
Видання:	Чинний з 14.02.2019	Примірник: контрольний

	Р 44 – Наявність нормативного забезпечення, що регламентує процедури атестації здобувачів вищої освіти.	Дихотомічна
	Р 45 – Наявність нормативного забезпечення щодо реалізації академічної мобільності здобувачами вищої освіти.	Дихотомічна
	Р 46 – Доступність актуальних та чітких правил прийому до Університету.	Дихотомічна
І42 – Ступінь забезпечення умов і підтримки, необхідних для досягнення студентами прогресу у своїй академічній кар'єрі.	Р 47 – Публічність інформації щодо провадження освітньої діяльності.	Дихотомічна
	Р 48 – Доступність інформації для ознайомлення студентів із Інститутом, Університетом та умовами навчання.	Дихотомічна
	Р 49 – Доступність інформації для ознайомлення студентів із програмами навчання.	Дихотомічна
	Р 4,10 – Прозорість процедур зарахування студентів.	Дихотомічна
	Р 4,11 – Прозорість процедур визнання кваліфікацій.	Дихотомічна
	Р 4,12 – Наявність процедур визнання результатів неформального та інформального навчання.	Дихотомічна
	Р 4,13 – Наявність інструментів збору і моніторингу інформації щодо прогресу студентів.	Дихотомічна
	Р 4,14 – Наявність системи довузівської підготовки.	Дихотомічна
	Р 4,15 – Наявність політики, спрямованої на забезпечення збереження контингенту студентів.	Дихотомічна
	Р 4,16 – Наявність механізмів урахування всіх видів досягнень студентів у їх рейтингу.	Дихотомічна
	Р 4,17 – Наявність системи організації позанавчальної діяльності студентів (гуртки, секції..).	Дихотомічна
Р 4,18 – Наявність механізмів мотивування студентів за досягнення в позанавчальній діяльності.	Дихотомічна	
І43 – Ступінь реалізації політики академічної мобільності	Р 4,19 – Частка студентів в межах спеціальності, які прийняли участь у програмах міжнародного студентського обміну.	Метрична
	Р 4,20 – Частка освітніх програм, за якими реалізовано навчання за програмами подвійного диплому.	Метрична

ДВНЗ «Університет банківської справи»	Система управління якістю	ПОЛ СУЯ 2019
Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти		Стор. 26 з 34
Видання:	Чинний з 14.02.2019	Примірник: контрольний

I44 – Рівень ефективності системи атестації студентів	Р 4,21 – Частка студентів в межах спеціальності, які здобули освіту за програмою подвійного диплому.	Метрична
	Р 4,22 – Частка іноземних студентів в межах спеціальності, які здобули освіту за програмою подвійного диплому в Університеті .	Метрична
	Р 4,23 – Наявність комплексної системи завдань для проведення атестації.	Дихотомічна
	Р 4,24 – Відповідність завдань атестації студентів дескрипторам відповідного рівня національної рамки кваліфікацій.	Дихотомічна
	Р 4,25 – Відповідність завдань атестації студентів результатам навчання за освітньою програмою.	Дихотомічна
	Р 4,26 – Відповідність тематики кваліфікаційних робіт цілям освітньої програми.	Дихотомічна
	Р 4,27 – Наявність системи обов'язкової перевірки кваліфікаційних робіт на плагіат.	Дихотомічна
	Р 4,28 – Урахування рекомендацій роботодавців при формуванні завдань кваліфікаційних іспитів.	Дихотомічна
	Р 4,29 – Урахування рекомендацій роботодавців при формуванні тематики кваліфікаційних робіт.	Дихотомічна
	Р 4,30 – Урахування наукових інтересів та здобутків студентів при формуванні тематики кваліфікаційних робіт.	Дихотомічна
Р 4,31 – Можливість (частка) захисту кваліфікаційних робіт на підприємствах, установах, організаціях .	Дихотомічна/ метрична	
Р 4,32 – Наявність (частка) кваліфікаційних робіт, виконаних на замовлення стейкхолдерів .	Дихотомічна/ метрична	

1.5 Викладацький персонал

Індикатори	Показники	Шкала
I51 – Ступінь розробленості нормативного забезпечення, що регламентує визначення	P51 – Наявність нормативного забезпечення з визначення компетентності викладацького персоналу.	Дихотомічна
	P52 – Наявність нормативного забезпечення стосовно процедур конкурсного відбору персоналу.	Дихотомічна

ДВНЗ «Університет банківської справи»	Система управління якістю	ПОЛ СУЯ 2019
Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти		Стор. 27 з 34
Видання:	Чинний з 14.02.2019	Примірник: контрольний

компетентності, прийняття на роботу та розвиток персоналу	P53 – Наявність нормативного забезпечення стосовно професійного розвитку персоналу.	Дихотомічна
	P54 – Наявність нормативного забезпечення щодо вимог до осіб, які можуть займати посади науково-педагогічних працівників.	Дихотомічна
	P55 – Наявність нормативного забезпечення, що регламентує діяльність структурних підрозділів (кафедр, факультетів, інститутів).	Дихотомічна
	P56 – Наявність стратегії розвитку кадрового забезпечення Університету та формування кадрового резерву.	Дихотомічна
I52 – Ступінь прозорості і чесності процедур зарахування на роботу та умов зайнятості	P57 – Публічність інформації про вакантні посади науково-педагогічних працівників.	Дихотомічна
	P58 – Публічність інформації про конкурс на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників.	Дихотомічна
	P59 – Публічність інформації щодо вимог до кандидатів на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників.	Дихотомічна
	P5,10 – Наявність процедур обговорення кандидатів на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників.	Дихотомічна
I53 – Ступінь сприяння можливостям для професійного розвитку викладачів	P5,11 – Наявність структурного відділу, що організовує та контролює процес підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників.	Дихотомічна
	P5,12 – Наявність системи різних форм допомоги молодим викладачам Університету щодо набуття педагогічних компетенцій.	Дихотомічна
	P5,13 – Наявність системи підвищення педагогічної кваліфікації викладачів на інституційному рівні.	Дихотомічна
	P5,14 – Наявність на інституційному рівні системи підвищення кваліфікації викладачів із володіння іноземною мовою.	Дихотомічна
	P5,15 – Наявність програм довгострокового підвищення кваліфікації.	Дихотомічна
	P5,16 – Частка науково-педагогічних працівників, які залучені до виконання міжнародних проектів.	Дихотомічна
	P5,17 – Частка науково-педагогічних працівників, які пройшли стажування на вітчизняних підприємствах (установах).	Метрична

ДВНЗ «Університет банківської справи»	<i>Система управління якістю</i>	ПОЛ СУЯ 2019
Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти		Стор. 28 з 34
Видання:	Чинний з 14.02.2019	Примірник: контрольний

І54 – Ступінь ефективності наукової діяльності викладачів	P5,18 – Частка науково-педагогічних працівників, які пройшли стажування за кордоном.	Метрична
	P5,19 – Частка викладачів, запрошених для викладання до закордонних ВНЗ.	Метрична
	P5,20 – Наявність процедур щорічного оцінювання ефективності діяльності науково-педагогічних працівників.	Дихотомічна
	P5,21 – Наявність механізмів фінансової та нефінансової мотивації науково-педагогічних працівників для підвищення своєї кваліфікації.	Дихотомічна
	P5,22 – Частка науково-педагогічних працівників, які приймають очну участь у міжнародних наукових заходах за кордоном.	Метрична
	P5,23 – Частка науково-педагогічних працівників, які залучені до виконання міжнародних наукових проектів.	Метрична
	P5,24 – Частка науково-педагогічних працівників, які отримали міжнародні гранти на виконання наукових досліджень.	Метрична
	P5,25 – Часта наукових досліджень викладачів, які впроваджені у виробництво.	Метрична

ДВНЗ «Університет банківської справи»	Система управління якістю	ПОЛ СУЯ 2019
Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти		Стор. 29 з 34
Видання:	Чинний з 14.02.2019	Примірник: контрольний

	<p>P5,26 – Частка комерціалізованих наукових досліджень.</p> <p>P5,27 – Частка наукових досліджень викладачів, які захищені патентами або авторськими свідоцтвами.</p> <p>P5,28 – Наявність щорічних наукових публікацій науково-педагогічних працівників, які проіндексовані у закордонних наукометричних базах даних (таких, як SCOPUS, WOS etc).</p> <p>P5,29 – Частка наукових публікацій науково-педагогічних працівників у їх загальній кількості, проіндексованих у закордонних наукометричних базах даних (таких, як SCOPUS, WOS etc).</p> <p>P5,30 – Частка викладачів, які підготували студентів – призерів II етапу Всеукраїнських олімпіад, конкурсів наукових робіт, тощо.</p> <p>P5,31 – Частка викладачів, які мають захищених здобувачів освітньо-наукового рівня доктора філософії.</p>	<p>Метрична</p> <p>Метрична</p> <p>Метрична</p> <p>Дихотомічна</p> <p>Метрична</p> <p>Метрична</p> <p>Метрична</p>
I55 – Ступінь залучення викладачів до підвищення якості освітньої діяльності та вищої освіти.	P5,32 – Частка науково-педагогічних працівників, залучених до розроблення та удосконалення процедур забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти.	Метрична
	P5,33 – Частка викладачів, що використовують інновації та нові технології у методах викладання.	Метрична
	P5,34 – Наявність механізмів мотивації участі науково-педагогічних працівників у розробці інноваційних підходів та процедур забезпечення якості вищої освіти.	Дихотомічна
	P5,35 – Частка викладачів, які відповідають Ліцензійним умовам щодо якісного складу науково-педагогічних працівників.	Дихотомічна
I56 – Ступінь відповідності викладачів Ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності закладів освіти щодо якісного складу	P5,36 – Наявність у викладачів освіти відповідно профілю спеціальності.	Дихотомічна
	P5,37 – Відповідність спеціальності викладача навчальній дисципліні.	Дихотомічна
	P5,38 – Наявність у викладачів публікацій у фахових виданнях, тематика яких відповідає дисциплінам, що викладаються.	Дихотомічна

ДВНЗ «Університет банківської справи»	Система управління якістю	ПОЛ СУЯ 2019
Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти		Стор. 30 з 34
Видання:	Чинний з 14.02.2019	Примірник: контрольний

науково-педагогічних працівників

Р5,39 – Наявність виданого підручника чи навчального посібника, рекомендованого вченою радою ВНЗ.
Р5,40 – ... (показники Самоаналізу відповідно до Кадрових вимог Ліцензійних умов (п.30))

Дихотомічна

1.6 Навчальні ресурси і підтримка студентів

Індикатори	Показники	Шкала
I61 – Ступінь розробленості нормативного забезпечення, що регламентує розвиток навчальних ресурсів.	Р61 – Наявність стратегії розвитку матеріальної бази.	Дихотомічна
	Р62 – Наявність стратегії розвитку бібліотеки.	Дихотомічна
	Р63 – Наявність стратегії розвитку ІТ-інфраструктури.	Дихотомічна
	Р64 – Наявність стратегії розвитку інформаційних ресурсів.	Дихотомічна
I62 – Ступінь розвитку ІТ-інфраструктури.	Р65 – Наявність вільного он-лайн доступу здобувачів вищої освіти до електронних інформаційних ресурсів.	Дихотомічна
	Р66 – Наявність електронної бібліотеки Університету.	Дихотомічна
	Р67 – Наявність вільного он-лайн доступу здобувачів вищої освіти до електронної бібліотеки Університету.	Дихотомічна
	Р68 – Наявність он-лайн доступу здобувачів вищої освіти до електронних бібліотек інших ВНЗ.	Дихотомічна
	Р69 – Наявність вільного доступу до Wi-Fi – мереж в ключових об'єктах інфраструктури Університету.	Дихотомічна
	Р6,10 – Наявність доступу до Wi-Fi – мереж в навчальних приміщеннях.	Дихотомічна
	Р6,11 – Наявність механізмів он-лайн консультування студентів.	Дихотомічна
I63 – Ступінь розвитку інформаційних ресурсів.	Р6,12 – Наявність електронного освітнього середовища.	Дихотомічна
	Р6,13 – Частка дисциплін, які мають інформаційну підтримку в електронному освітньому середовищі.	Метрична
	Р6,14 – Наявність електронного депозитарію.	Дихотомічна
	Р6,15 – Наявність доступу до електронних банків даних.	Дихотомічна
	Р64 – Наявність доступу до інформаційних ресурсів для осіб з особливими потребами.	Дихотомічна
	Р6,16 – Наявність платформ для дистанційного та змішаного навчання.	Дихотомічна
	Р6,17 – Наявність відкритих он-лайн курсів.	Дихотомічна

ДВНЗ «Університет банківської справи»	Система управління якістю	ПОЛ СУЯ 2019
Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти		Стор. 31 з 34
Видання:	Чинний з 14.02.2019	Примірник: контрольний

I64 – Ступінь підтримки студентів людськими ресурсами.	R6,18 – Наявність інституту кураторства.	Дихотомічна
	R6,19 – Наявність інституту тьюторства.	Дихотомічна
	R6,20 – Наявність служби психологічної підтримки студентів.	Дихотомічна
	R6,21 – Наявність служби юридичної підтримки студентів.	Дихотомічна
	R6,22 – Наявність центру з допомоги студентам у працевлаштуванні.	Дихотомічна
	R6,23 – Наявність служби підтримки іноземних студентів.	Дихотомічна
I65 – Ступінь відповідності матеріально-технічного забезпечення освітньої діяльності Ліцензійним умовам.	Показники Ліцензійних умов	

1.7 Інформаційний менеджмент

Індикатори	Показники	Шкала
I71 – Ступінь функціональності інформаційної системи	R71 – Наявність інформаційної системи Університету.	Дихотомічна
	R72 – Наявність підсистеми кадрового забезпечення.	Дихотомічна
	R73 – Наявність підсистеми фінансового забезпечення.	Дихотомічна
	R74 – Наявність підсистеми наукової діяльності.	Дихотомічна
	R75 – Наявність підсистеми навчальної діяльності.	Дихотомічна
	R76 – Наявність підсистеми забезпечення ліцензування та акредитації.	Дихотомічна
	R77 – Наявність підсистеми міжнародної діяльності.	Дихотомічна
	R78 – Наявність підсистеми електронного документообігу.	Дихотомічна
	R79 – Наявність підсистеми збору інформації про випускників.	Дихотомічна
	R7,10 – Наявність підсистеми підтримки освітніх інформаційних ресурсів.	Дихотомічна
I72 – Ступінь відображення інформації щодо профілю	R7,11 – Наявність інформації про вікову структуру студентів.	Дихотомічна
	R7,12 – Наявність інформації про статеву структуру студентів.	Дихотомічна

ДВНЗ «Університет банківської справи»	Система управління якістю	ПОЛ СУЯ 2019
Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти		Стор. 32 з 34
Видання:	Чинний з 14.02.2019	Примірник: контрольний

студентського контингенту.	P7,13 – Наявність інформації про форму навчання студентів.	Дихотомічна
	P7,14 – Наявність інформації про фінансову форму навчання студентів.	Дихотомічна
I73 – Ступінь відображення інформації щодо досягнень та успішності студентів.	P7,15 – Наявність електронних журналів обліку успішності студентів.	Дихотомічна
	P7,16 – Наявність інформації щодо поточного стану успішності студентів.	Дихотомічна
	P7,17 – Наявність механізму автоматичного рейтингування студентів за результатами їх досягнень.	Дихотомічна
	P7,18 – Наявність електронних відомостей успішності.	Дихотомічна
	P7,19 – Наявність інформації рейтингу студентів.	Дихотомічна
I74 – Ступінь відображення інформації щодо задоволеності студентів освітніми програмами.	P7,20 – Наявність можливості он-лайн опитування студентів щодо задоволеності освітніми програмами.	Дихотомічна
	P7,21 – Публічність інформації щодо задоволеності студентами освітніми програмами.	Дихотомічна
I75 – Ступінь відображення інформації щодо кар’єрних траєкторій випускників.	P7,22 – Наявність загальної інформації про випускників.	Дихотомічна
	P7,23 – Наявність інформації про кар’єрні просування випускників	Дихотомічна
	P7,24 – Наявність інформації щодо самореалізації випускників	Дихотомічна
	P7,25 – Наявність інформації щодо оцінювання випускників роботодавцями.	Дихотомічна

1.8 Публічна інформація

Індикатори	Показники	Шкала
I81 – Ступінь публічності інформації на web-сайті закладу про його діяльність	P81 – Наявність іншомовної версії web-сайту Університету.	Дихотомічна
	P82 – Наявність інформації про освітні програми.	Дихотомічна
	P83 – Наявність інформації щодо організації та нормативно-правове забезпечення його діяльності.	Дихотомічна
	P84 – Наявність інформації про освітні програми.	Дихотомічна
	P85 – Наявність інформації про заплановані результати навчання за ОП.	Дихотомічна

ДВНЗ «Університет банківської справи»	Система управління якістю	ПОЛ СУЯ 2019
Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти		Стор. 33 з 34
Видання:	Чинний з 14.02.2019	Примірник: контрольний

Р86 – Наявність інформаційного пакету про зміст навчання за ОП.	Дихотомічна
Р87 – Наявність інформації про можливості працевлаштування випускників.	Дихотомічна
Р88 – Наявність інформації про події у ВНЗ.	Дихотомічна
Р89 – Наявність інформації з кадрових питань.	Дихотомічна
Р8,10 – Наявність інформації про рейтинг викладачів.	Дихотомічна
Р8,11 – Наявність інформації про рейтинг студентів.	Дихотомічна
Р8,12 – Наявність інформації щодо нормативного забезпечення освітнього процесу.	Дихотомічна
Р8,13 – Наявність інформації щодо системи внутрішнього забезпечення якості.	Дихотомічна
Р8,14 – Наявність інформації щодо діяльності органів студентського самоврядування.	Дихотомічна
Р8,15 – Наявність інформації щодо поза навчальних досягнень студентів.	Дихотомічна
Р8,16 – Наявність інформації щодо досягнень професорсько- викладацького складу.	Дихотомічна
Р8,17 – Наявність інформації щодо наукової діяльності.	Дихотомічна
Р8,18 – Наявність інформації щодо міжнародної діяльності.	Дихотомічна
Р8,19 – Наявність об'єктивної та актуальної інформації про структурні підрозділи Університету.	Дихотомічна
Р8,20 – Відображення щорічного звіту ректора.	Дихотомічна

1.9 Поточний моніторинг і періодичний перегляд програм		
Індикатори	Показники	Шкала
І91 – Ступінь розробленості нормативного забезпечення для моніторингу, періодичного перегляду та оновлення освітніх програм	Р91 – Наявність нормативного забезпечення, що регламентує процедури моніторингу, періодичного перегляду та оновлення освітніх програм.	Дихотомічна
	Р92 – Наявність нормативного забезпечення, що регламентує участь студентів у процедурах моніторингу, періодичного перегляду та оновлення освітніх програм.	Дихотомічна
	Р93 – Наявність нормативного забезпечення, що регламентує участь зовнішніх стейкхолдерів у процедурах моніторингу, періодичного перегляду та оновлення освітніх програм.	Дихотомічна
І92 – Ступінь	Р94 – Наявність механізму періодичного	Дихотомічна

ДВНЗ «Університет банківської справи»	Система управління якістю	ПОЛ СУЯ 2019
Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти		Стор. 34 з 34
Видання:	Чинний з 14.02.2019	Примірник: контрольний

здійснення моніторингу, періодичного перегляду та оновлення освітніх програм.

перегляду програм.	
Р95 – Наявність механізму для здійснення змін в ОП на вимоги учасників освітнього процесу.	Дихотомічна
Р96 – Наявність механізмів встановлення досягнення запланованих результатів навчання.	Дихотомічна
Р97 – Наявність процедур встановлення відповідності ОП потребам суспільства.	Дихотомічна
Р98 – Наявність механізмів визначення ефективності процедур оцінювання студентів.	Дихотомічна
Р99 – Наявність механізмів оцінювання відповідності навчального середовища і послуг з підтримки студентів меті освітньої програми.	Дихотомічна
Р9,10 – Наявність процедур оцінювання студентами рівня їх задоволеності освітньою програмою.	Дихотомічна
Р9,11 – Частка студентів у робочих групах з періодичного перегляду та оновлення освітніх програм.	Метрична
Р9,12 – Частка стейкхолдерів у робочих групах з періодичного перегляду та оновлення освітніх програм.	Метрична
Р9,13 – Наявність механізмів залучення випускників до періодичного перегляду та оновлення освітніх програм.	Дихотомічна
Р9,14 – Наявність механізмів залучення іноземних експертів до періодичного перегляду та оновлення освітніх програм.	Дихотомічна
Р9,15 – Наявність механізмів узгодження освітніх програм для навчання за програмою подвійного диплому.	Дихотомічна